

DESAPRENDE  
AQUÍ

La garantía de este acumulador no será válida sin esta póliza. Exija que su vendedor/distribuidor llene correctamente la póliza de garantía para que tenga validez.

# PÓLIZA DE GARANTÍA



PÓLIZA NO. \_\_\_\_\_

**GONHER.** En marcha contigo

## PÓLIZA DE GARANTÍA (VÁLIDA SÓLO EN MÉXICO)

NOTA IMPORTANTE: Para efectos y aplicaciones de la presente garantía, es necesario que sean llenados todos y cada uno de los datos de compra-venta que se le solicitan a continuación. La Garantía cubre todas las piezas y componentes del producto, así como la mano de obra. Los gastos que cause el acumulador para el cumplimiento de la garantía en cuanto a su transportación dentro de la red de Servicio correrán por cuenta de GONHERMEX, S.A DE C.V. Ave. Manuel Ordoñez No. 610, Col. Centro, Santa Catarina, N.L. C.P. 66350, México; Tel. (81) 81-53-31-00.

Nombre del Vendedor/ Distribuidor: \_\_\_\_\_

Nombre del Comprador: \_\_\_\_\_

Marca del Acumulador: \_\_\_\_\_ Tipo: \_\_\_\_\_

Fecha de Venta: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Marca del Vehículo: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

Uso: Particular:  Comercial:

1.- Acudir a cualquier sucursal Gonhermex, a un Centro de Servicio Autorizado GONHER o bien comunicarse al teléfono de Servicio a Clientes para Toda la República al 800-228-37-42 donde nuestro personal le informará sobre el Centro de Servicio más cercano a su domicilio.

2.- Reemplazo: El acumulador debe ser revisado y evaluado por un Centro de Servicio Autorizado GONHER quien determinará si la garantía aplica. Si llegara a presentarse algún defecto de fabricación por materiales o mano de obra dentro de los 18 meses para uso particular o los primeros 9 meses para uso comercial a partir de la fecha de compra, el acumulador será cambiado por otro del mismo tipo, sin costo alguno. Para fallas posteriores a los tiempos indicados anteriormente se cobrará al usuario un porcentaje de acuerdo a la tabla de Ajuste y uso del vehículo.

**EL VALOR PARA EL AJUSTE DEL ACUMULADOR SERÁ TOMADO DE LAS LISTAS DE PRECIOS PÚBLICO GONHER VIGENTES A LA FECHA EN QUE SE PRESENTE LA RECLAMACIÓN.**

3.- La garantía Total y Ajuste a los que se refiere esta Póliza de Garantía quedarán invalidados en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se utilizó en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el Instructivo de Instalación.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Gonhermex S.A. de C.V.
- d) Cuando se exceden los accesorios de consumo eléctrico distintos a los de equipo original.

4.- NOTAS GENERALES:

- a) La póliza debe ser llenada y sellada al momento de la compra.
- b) El folio de la etiqueta pegada al acumulador y el folio de la Garantía deben de coincidir y no estar alterados o modificados intencionalmente.
- c) Antes de aplicar una Garantía o Ajuste el Centro de Servicio emitirá un diagnóstico para verificar si el acumulador falló por defecto de fabricación, por falla del sistema eléctrico del automóvil o simplemente está descargado. Si este fuese el caso se procederá a recargarlo con autorización del usuario.
- d) Si el cliente tiene dudas sobre la vida del acumulador, puede acudir a cualquier Centro de Servicio Autorizado GONHER para una revisión gratuita. Se recomienda realizar una revisión cada 6 meses para verificar el estado de su Acumulador.

# TABLA DE AJUSTES

EL VALOR SERÁ EL PORCENTAJE A PAGAR MAS IMPUESTOS POR EL USUARIO EN EL REEMPLAZO DEL ACUMULADOR

ACUMULADORES AUTOMOTRICES EN USO PARTICULAR

MARCA/MESES	0-18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42
GONHER %	0	40	42	44	46	48	50	52	54	56	58	60	63	65	67	69	71	73	75	77	79	81	83	85	88
MARCA/MESES	43	44	45	46	47	48	49																		
GONHER %	90	92	94	96	98	99	100																		

ACUMULADORES AUTOMOTRICES EN USO COMERCIAL

MARCA/MESES	0-9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
GONHER %	0	42	46	50	54	58	63	67	71	75	79	83	88	92	96	98	100

ACUMULADORES COMERCIALES SERVICIO PESADO

MARCA/MESES	0-6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
GONHER %	0	0	0	0	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	98	100

ACUMULADORES PARA MODELOS HEAVY DUTY (HD)

MARCA/MESES	0-12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
GONHER HD (31)	0	43	47	50	53	57	60	63	67	70	73	77	80	83	87	90	93	96	98	100
GONHER HD % (4DLT/8D)	0	54	58	63	67	71	75	79	83	88	92	96	98	100						

ACUMULADORES GONHER MARINA

MARCA/MESES	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
GONHER MARINA %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100

Importante: Antes de instalar el acumulador, le recomendamos leer el instructivo de instalación y la póliza de garantía.

## INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

- Antes de desconectar el acumulador del vehículo, identifique el cable positivo (+) (rojo) para evitar el error de invertir la polaridad al conectarlo de nuevo, ya que puede dañar el sistema eléctrico y/o los accesorios del vehículo.
- Desconecte primero el cable negativo (-) (negro) y después el de corriente (+) (rojo). Retire los dispositivos para fijar el acumulador a la base y con precaución retire el acumulador del vehículo. Limpie perfectamente las terminales de los cables para quitar todo el sulfato que tengan (puede usar bicarbonato de sodio diluido en agua y un cepillo).
- Coloque su nuevo acumulador y proceda a sujetarlo en su base. Asegure que cada terminal abrace libremente el poste.
- Coloque en seguida las terminales. Primero el cable positivo (+) (rojo) al poste positivo (+) y después el cable negativo (-) (negro) al poste negativo (-) del acumulador, apretando hasta fijar. Recuerde no golpear ni dañar los postes del acumulador o terminales.
- En caso de mal funcionamiento no agregar sustancias extrañas, ni agua al acumulador, acuda a su Centro de Servicio Autorizado GONHER más cercano, para evitar la pérdida de Garantía.

**Nota:** Los Acumuladores son considerados Libre de Mantenimiento en condiciones normales de uso, para obtener el mayor rendimiento de su acumulador se recomienda visitar a su Centro de Servicio Autorizado Gonher para una revisión cada 6 meses.

Fabricado por: Enerya S.A. de C.V. Domicilio: Carretera a Garcia N.L. Km.1.2. Parque industrial Gonher Interior 12, Santa Catarina N.L. México C.P.: 66350  
Distribuido por: GONHERMEX S.A. de C.V Domicilio: Av. Manuel Ordóñez No. 610 Sta. Catarina, Nuevo León, México, C.P. 66350 Teléfono: + 52 (81) 81533100

## RECOMENDACIONES PARA EL USO DEL ACUMULADOR

- Verifique que el acumulador sea la aplicación correcta para su automóvil de acuerdo al Catálogo de aplicaciones GONHER vigente.
- No golpear los postes del acumulador.
- Verifique que el sistema de carga del vehículo funcione correctamente.
- Recuerde sujetar muy bien el acumulador a la base.

### CASOS EN LOS QUE EL ACUMULADOR PIERDE SU GARANTÍA

- Acumulador roto, perforado o raspado por impactos o mala sujeción a su base.
- Postes golpeados, doblados, faldoneados, fundidos y con excesos de sujeción.
- Acumuladores sobrecargados, fundidos, inflados o explotados.
- Por fallas en sistema de carga del vehículo (generador, alternador, regulador de voltaje, etc.)
- Sulfatación por Inactividad de más de tres meses sin carga.
- Utilizar el acumulador para otras aplicaciones diferentes al servicio Automotriz o Pesado.
- Por adicionar líquidos o materiales extraños al acumulador.
- Existen otras causas que usted puede consultar al 800-228-3742

PARA INFORMACIÓN DONDE HACER VÁLIDA SU GARANTÍA O RECICLAR SU ACUMULADOR

**Contamos con una Línea de atención a clientes: 800-228-3742**

donde podrá ubicar su Centro de Servicio más cercano.  
[www.grupogonher.com](http://www.grupogonher.com)

Ave. Sendero Divisorio 500-A, Col. Hacienda de Anáhuac,  
San Nicolás de los Garza, N.L., C.P. 660055



**NO** CHISPAS  
FLAMAS  
O CIGARROS



CUBRA SUS OJOS  
GASES EXPLOSIVOS  
PUEDEN CAUSAR DAÑOS  
O CEGUERA



ACIDO SULFURICO  
PUEDE CAUSAR  
QUEJERA O  
QUEMADURAS FUERTES



ENJUAGUE LOS OJOS  
INMEDIATAMENTE CON  
AGUA ACUDA RAPIDO  
CON EL MEDICO



RECICLABLE

PÓLIZA DE GARANTÍA  
**GONHER**

Este producto es 100% reciclable. Al finalizar su vida útil, regreñelo a su distribuidor autorizado.

### INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

- Antes de desconectar el acumulador del vehículo, identifique el cable positivo (+) (rojo) para evitar el error de invertir polaridad al conectar de nuevo, puede dañar el sistema eléctrico y/o los accesorios del vehículo.
- Desconecte primero el cable negativo (-) (negro) y después el de corriente (+) (rojo). Retire los dispositivos para fijar el acumulador a la base y con precaución retire el acumulador del vehículo. Limpie perfectamente las terminales de los cables para quitar todo el sulfato que tengan (puede usar bicarbonato de sodio diluido en agua y un cepillo).
- Coloque su nuevo acumulador y proceda a sujetarlo en su base. Asegure que cada terminal abrace libremente el poste. Coloque en seguida las terminales: Primero el cable positivo (+) (rojo) al poste positivo (+) y después el cable negativo (-) (negro) al poste negativo (-) del acumulador, apretando hasta fijar.

4. Para los autos que cuentan con computadora es altamente recomendable que acudan a un centro de servicio autorizado para su reemplazo.

La garantía de este acumulador no será válida sin esta póliza.

Exija que su vendedor/distribuidor llene correctamente la póliza de garantía para que tenga validez.

PÓLIZA NO.